

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

FNO'FORM FORMATION NATIONALE DES ORTHOPHONISTES, société par actions simplifiée au capital social de 1.000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 798 686 390, dont le siège social est situé 27 rue des Bluets – 75011 PARIS (ci-après « **FNO'FORM** »), propose des services de formation en présentiel et à distance, principalement à destination de professionnels de santé, notamment les orthophonistes. Dans ce cadre, FNO'FORM met à disposition une marketplace accessible via l'adresse URL <https://www.orthoform.fr/>, permettant la mise en relation entre acheteurs et vendeurs (ci-après la « **Marketplace** »).

1. DEFINITIONS

Acheteur : Désigne toute personne physique, agissant dans le cadre de son activité professionnelle, utilisant la Marketplace pour acheter des Formations, et détentrice d'un Compte Personnel.

Aidant : Désigne toute personne physique souhaitant bénéficier de formations gratuites, dans le but de venir en aide à des personnes, de son entourage proche.

CGUV : Désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, applicables aux Utilisateurs.

Compte Personnel : Désigne l'espace utilisateur individuel créé pour chaque Utilisateur, accessible grâce à des identifiants personnels, et donnant accès à la Marketplace.

Contrat : Désigne ensemble les CGUV et la Politique de Confidentialité.

Données Utilisateurs : Désignent tous documents, informations, données, Données Personnelles des Utilisateurs, que ces derniers transfèrent directement ou indirectement sur la Marketplace.

Données Personnelles : Désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Le traitement de Données Personnelles dans le cadre de l'exploitation de la Marketplace est encadré par la Politique de Confidentialité.

Formation : Désigne toute formation proposée aux Acheteurs et Aidants par les Vendeurs, sur la Marketplace.

Partie(s) : Désigne FNO'FORM, le Vendeur et/ou l'Acheteur.

Politique de Confidentialité : Désigne le document accessible à l'adresse URL <https://formations-fno-fr-334c4c62eccf.herokuapp.com/politique-de-confidentialite> relative au traitement des Données Personnelles des Utilisateurs sur la Marketplace.

Utilisateur : Désigne conjointement le Vendeur, l'Acheteur et l'Aidant.

Vendeur : Désigne toute personne physique ou morale, agissant dans le cadre de son activité professionnelle, utilisant la Marketplace pour vendre des Formations, et détentrice d'un Compte Personnel. Il est précisé que FNO'FORM peut également mettre en vente ses propres formations via la Marketplace, et que dans ce cas spécifique, elle entre dans le champ de la présente définition.

2. OBJET ET DUREE DU CONTRAT

2.1. Le Contrat a pour objet de définir les modalités de mise à disposition de la Marketplace auprès des Utilisateurs, destinée à l'offre de Formations aux Acheteurs et Aidants par les Vendeurs. Les CGUV et la Politique de Confidentialité s'appliquent à tout Utilisateur qui accède ou utilise la Marketplace.

Le fait pour l'Utilisateur de valider la case figurant sur la page de création d'un Compte Personnel indiquant « *En cochant cette case vous confirmez avoir lu les conditions générales d'utilisation et de vente et notre politique de confidentialité et déclarez les accepter sans réserve* », emporte sa reconnaissance et son acceptation des présentes CGUV ainsi que de la Politique de confidentialité applicables à l'utilisation de la Marketplace.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des CGUV et de la Politique de Confidentialité, il lui est demandé de renoncer à tout accès à la Marketplace.

2.2. Le Contrat entre en vigueur à la date de création du Compte Personnel de l'Utilisateur et jusqu'à sa fermeture.

3. FONCTIONNEMENT DE LA MARKETPLACE

La Marketplace est accessible à distance à partir d'un navigateur web et son hébergement est assuré par FNO'FORM.

L'accès à la Marketplace est subordonné à l'ouverture d'un Compte Personnel. Lors de l'ouverture de ce Compte Personnel, l'Utilisateur s'engage à préciser, de bonne foi, sa qualité de Vendeur, d'Acheteur ou d'Aidant, qui lui donnera accès à des fonctionnalités distinctes.

La Marketplace donne notamment aux Acheteurs l'accès aux fonctionnalités suivantes :

- Création d'un Compte Personnel ;
- Recherche multicritères et consultation des Formations disponibles et informations associées (prérequis, programme, date, horaire, adresse, durée, prix, etc.) ;
- Inscription et achat des Formations ;
- Consultation du tableau de bord personnel (formations en attente, en cours et à venir, documents, historique des paiements, etc.).

La Marketplace donne notamment aux Aidants l'accès aux fonctionnalités suivantes :

- Création d'un Compte Personnel ;
- Recherche multicritères et consultation des Formations disponibles à titre gratuit et informations associées (prérequis, programme, date, horaire, adresse, durée, prix, etc.) ;
- Inscription aux Formations gratuites ;
- Consultation du tableau de bord personnel (formations en attente, en cours et à venir, documents, etc.).

La Marketplace donne notamment aux Vendeurs l'accès aux fonctionnalités suivantes :

- Création d'un Compte Personnel ;
- Renseignement et mise en ligne d'offres de Formation et de leur descriptif (prérequis, programme, date, horaire, adresse, etc.) ;
- Vente des Formations ;
- Accès à l'historique des ventes.

4. DROIT D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE

FNO'FORM concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation non-exclusif et non-cessible portant sur la Marketplace pour la durée du Contrat et dans le monde entier.

Dans le cadre de l'utilisation de la Marketplace, l'Utilisateur s'interdit de procéder à :

- (i) toute reproduction provisoire ou permanente de la Marketplace ;
- (ii) toute diffusion, distribution, location, commercialisation, sous-licence, cession, mise à disposition directe ou indirecte de la Marketplace au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux ;
- (iii) toute modification, adaptation ou évolution de la Marketplace ;
- (iv) toute utilisation de la Marketplace pour la mise au point, la production ou la commercialisation d'une solution dont l'objet, la fonction ou l'expression serait substantiellement ou formellement similaire à la Marketplace, ni pour tout autre acte portant atteinte aux droits de FNO'FORM ;
- (v) toute décompilation de la Marketplace, quelle qu'elle soit ; et
- (vi) toute communication à un tiers d'un accès, des identifiants ou mots de passe relatifs à son Compte Personnel dont il dispose sur la Marketplace.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

5.1. L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur dans le cadre de l'utilisation de la Marketplace.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à ne pas formuler de propos discriminatoires, injurieux, diffamatoires ou autres propos violents ou illicites, ni à publier de contenu contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs de quelque façon que ce soit dans le cadre de son utilisation de la Marketplace.

L'Utilisateur s'engage en outre à utiliser la Marketplace conformément à sa destination définie au Contrat, notamment à l'article 3.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- ne renseigner dans son Compte Personnel que des données et informations exactes, à jour à pertinentes ;
- ne pas utiliser ni mettre en œuvre de robot ou tout autre moyen automatisé pour accéder à la Marketplace, et plus généralement ne pas tenter de porter atteinte au fonctionnement de la Marketplace ou à FNO'FORM ;
- diffuser des contenus et informations exempts de virus, chevaux de Troie, vers, bombes, ou tout autre outil/moyen logique destiné à endommager, nuire, intercepter ou entraver tout système de la Marketplace et/ou données ou informations diffusées ;
- ne pas procéder à toute intrusion, test d'intrusion sur la Marketplace sans en avoir averti FNO'FORM et obtenu préalablement son accord.

5.2. Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale et/ou de formation professionnelle (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales).

Il s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Formations sur lesquelles il dispose les droits et autorisations nécessaires. Il garantit qu'elles ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables et qu'elles ne portent pas atteinte aux droits des tiers.

Le Vendeur s'engage à fournir un descriptif précis des Formations qu'il propose à la vente sur la Marketplace, comprenant, a minima, ses prérequis, son programme, sa date, son adresse, sa durée, son prix, la convention de formation et le règlement intérieur du Vendeur, précisant notamment les modalités de paiement, d'annulation et de remboursement des formations. Le Vendeur est seul responsable de l'exactitude des informations qui précèdent et s'engage à ce qu'elles ne soient pas susceptibles d'induire en erreur les Acheteurs et Aidants.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant une Formation, le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur fournit ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement.

5.3. L'Acheteur s'engage à accepter et à respecter l'ensemble de la documentation qui lui sera remise lors de l'achat et de son inscription aux Formations, à savoir notamment la convention de formation professionnelle et le règlement intérieur de FNO'FORM.

5.4. L'Aidant s'interdit de procéder à l'achat et à son inscription aux formations payantes, lesquelles sont destinées aux professionnels. Il s'engage à ne s'inscrire qu'à

des formations gratuites, et reconnaît à ce titre qu'il ne bénéficie pas du statut de consommateur.

6. OBLIGATIONS DE FNO'FORM

6.1. FNO'FORM s'engage à informer le Vendeur de toute réclamation qui lui serait notifiée par l'Acheteur ou l'Aidant et concernant la relation entre le Vendeur et l'Acheteur/l'Aidant ou la Formation. FNO'FORM demeure néanmoins extérieure à cette relation, à charge pour le Vendeur de proposer une solution satisfaisante au problème rencontré.

6.2. FNO'FORM s'engage, au titre d'une obligation de moyen, à fournir ses meilleurs efforts afin de permettre une utilisation optimale et continue de la Marketplace par l'Utilisateur et, dans la mesure du possible, à maintenir l'accès à la Marketplace, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve du respect des dispositions du Contrat par l'Utilisateur.

Néanmoins, l'Utilisateur déclare être parfaitement informé que des anomalies, incidents ou dysfonctionnements peuvent survenir.

Dans une telle hypothèse, l'Utilisateur en informe FNO'FORM sans délai par email à l'adresse suivante : contact@fnoform.fr. Un support technique est assuré par les équipes de FNO'FORM aux jours et heures ouvrés (9h-18h du lundi au vendredi sauf jours fériés en France).

FNO'FORM s'engage alors, au titre d'une obligation de moyen, à déployer tous les efforts nécessaires, dans la limite de ses moyens techniques, financiers et humains, pour corriger les anomalies, incidents et dysfonctionnements dans un délai maximum de 72 (soixante-douze) heures.

6.3. Afin de fournir des services de qualité et de permettre une utilisation optimale de la Marketplace, FNO'FORM pourra être amenée à mettre à jour cette dernière.

Ces mises à jour pourront prendre la forme :

- d'améliorations mineures de l'interface utilisateur et de l'expérience utilisateur ; ou
- d'améliorations conséquentes de fonctionnalités existantes ; ou
- de toutes nouvelles fonctionnalités.

La fréquence des mises à jour de la Marketplace sont effectuées à la discrétion de FNO'FORM.

Dans le cas où la mise en place de ces mises à jour entraverait le fonctionnement de la Marketplace, celles-ci feront l'objet d'une notification préalable à l'Utilisateur par email, à l'adresse renseignée dans son Compte Personnel.

6.4. FNO'FORM s'engage à conserver confidentielles toutes les informations transférées sur la Marketplace par l'Utilisateur, qu'elle serait amenée à connaître, et ainsi :

- à ne pas communiquer à des tiers, tout ou partie des dites données ou informations ;

- à faire respecter les mêmes obligations de confidentialité à l'ensemble de son personnel.

Il est entendu que les prestataires nécessaires au fonctionnement de la Marketplace et à la dispense des Formations (formateurs, prestataire de paiement, hébergeur, etc.), ne sont pas considérés comme des tiers, et que l'Utilisateur accepte donc que les informations transférées sur la Marketplace puissent leur être communiquées.

7. CONDITIONS FINANCIERES ET DE PAIEMENT

L'achat de Formations s'effectue via la Marketplace, au tarif en vigueur lors de la validation de la commande par l'Acheteur, tel qu'indiqué dans la fiche descriptive de la Formation et rappelé au moment de la transaction effectuée.

Les transactions effectuées via la Marketplace pour les besoins de la vente des Formations sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le montant dû au titre de chaque Formation achetée est versé par l'Acheteur au Vendeur selon les modalités de paiement prévues par le Vendeur dans la fiche descriptive de la Formation ou dans la convention de formation conclue entre le Vendeur et l'Acheteur.

Selon ces modalités, ce paiement pourra intervenir sur la Marketplace, lors de la validation de la commande, via le prestataire de paiement PAYBOX (www.paybox.com), édité par la société Verifone Systems France SAS sis 12 rue Paul Dautier - 78140 Vélizy-Villacoublay, indépendant de FNO'FORM. FNO'FORM n'intervient en aucune manière dans l'utilisation dudit service de paiement. L'ensemble des conditions et modalités liées au paiement via la solution de paiement PAYBOX est régi par les conditions générales d'utilisation de ces services accessibles via l'adresse URL <https://www.paybox.com/cgu/>, lesquelles s'appliquent de façon concomitante aux présentes.

En cas d'annulation ou de report de la Formation du fait des Vendeurs, l'achat de la Formation concernée pourra donner lieu à un remboursement dans les conditions prévues dans la convention de formation du Vendeur, mise à la disposition de l'Acheteur et acceptée par lui lors de l'achat de la Formation.

8. PROPRIETE DES CONTENUS

8.1. Toutes les Données Utilisateurs sont réputées appartenir à l'Utilisateur, qu'elles fassent ou non l'objet d'une protection spécifique (droit d'auteur, marque, licence, etc.).

8.2. FNO'FORM ou ses prestataires conservent la propriété exclusive, des moyens, outils, inventions, frameworks, connecteurs, API, méthodes et savoir-faire préexistants, nés ou mis au point par ses soins à l'occasion de l'exécution du Contrat, qu'il fasse ou non l'objet d'une protection spécifique (droit d'auteur, marque, licence, etc.)

ainsi que de toute solution éditée ou acquise par ses soins qui serait utilisée dans le cadre du Contrat.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1. L'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur la Marketplace et son contenu, à l'exception des Données Utilisateurs, est la propriété exclusive de FNO'FORM. Cela comprend notamment les droits sur les codes sources, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation, le contenu de la Marketplace, ainsi que tout support de communication associé, sans que cette liste ne soit exhaustive.

9.2. L'inscription à la Marketplace par la création d'un Compte Personnel n'emporte aucun transfert des droits de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur, sans préjudice du droit d'utilisation prévu à l'article 4.

9.3. L'Utilisateur déclare être titulaire des droits attachés aux Données Utilisateurs ou disposer des autorisations nécessaires pour leur utilisation et exploitation, de sorte qu'il concède à FNO'FORM un droit d'utilisation sur ces Données Utilisateurs, uniquement pour les besoins du bon fonctionnement de la Marketplace (hébergement, paiement, maintenance, etc.).

10. GARANTIES

10.1. FNO'FORM garantit disposer de tous les droits de propriété intellectuelle lui permettant de mettre la Marketplace à disposition de l'Utilisateur.

La présente garantie ne s'applique ni aux composants open source présents dans la Marketplace, ni à toute action en contrefaçon résultant d'une utilisation, combinaison, modification, adaptation ou exploitation de la Marketplace non expressément autorisée au préalable par FNO'FORM.

10.2. L'Utilisateur apporte à FNO'FORM la même garantie et aux mêmes conditions sur les Données Utilisateurs et tient FNO'FORM indemne de toute réclamation ou condamnation poursuivie par un tiers.

Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à ne charger et traiter via la Marketplace que des Données Utilisateurs strictement licites. En particulier, l'Utilisateur s'interdit de charger ou traiter toutes Données Utilisateurs contraire aux lois, aux règlements ou à l'ordre public.

11. CONFIDENTIALITE

Chacune des Parties s'oblige à (i) tenir confidentielles toutes les informations qu'elle recevra de l'autre Partie, (ii) ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre Partie à un tiers quelconque, autre que les prestataires de FNO'FORM, employés ou agents ayant besoin de les connaître, et (iii) n'utiliser les informations confidentielles de l'autre Partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes du Contrat.

En tant que de besoin, il est précisé que les codes sources de la Marketplace, les questionnaires et dictionnaires de la

Marketplace et les Données Utilisateurs constituent des informations confidentielles.

Cette obligation de confidentialité demeure en vigueur pendant toute la durée du Contrat, et après son terme pour une période de cinq (5) ans.

12. DONNEES PERSONNELLES

FNO'FORM traite les données à caractère personnel importées dans la Marketplace pour les finalités décrites dans sa Politique de Confidentialité disponible ci-après : <https://formations-fno-fr-334c4c62ecf.herokuapp.com/politique-de-confidentialite>

La Politique de Confidentialité est soumise à l'acceptation de l'Utilisateur lors de sa connexion au Compte Personnel.

13. RESPONSABILITE

13.1. La responsabilité de FNO'FORM envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice direct. La responsabilité de FNO'FORM ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation de la Marketplace par l'Utilisateur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers à la Marketplace.

En outre, conformément à l'article 93-3 de la loi n°82-652 du 29 juillet 1982, FNO'FORM ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur la Marketplace par les Utilisateurs, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

Enfin, il est expressément convenu que FNO'FORM joue le rôle de simple intermédiaire entre les Vendeurs et les Acheteurs. A ce titre, la responsabilité de FNO'FORM ne saurait être engagée en cas de dommage causé par l'un ou par l'autre dans le cadre de leurs relations contractuelles, ou lors des Formations. FNO'FORM décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Acheteurs par l'intermédiaire de la Marketplace avec les Vendeurs, auxquelles elle reste étrangère. Toute plainte relative au descriptif des Formations, à leur organisation et à leur contenu sera redirigée vers le Vendeur désigné, qui en assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Marketplace et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager FNO'FORM de tout dommage, perte, manque à gagner, que FNO'FORM pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation de la Marketplace par l'Utilisateur.

13.2. FNO'FORM ne saurait voir sa responsabilité engagée, à quelque titre que ce soit, en cas :

- (i) d'indisponibilité, ralentissement de l'accès ou fonctionnement de la Marketplace dus aux limites de l'Internet ou imputables à ses

- prestataires techniques (prestataire de paiement, hébergeur, etc.) ;
- (ii) d'introduction ou de tentative d'accès frauduleux ou malveillants de tiers sur le système d'information de l'Utilisateur ;
 - (iii) de détournement éventuel des mots de passe, codes confidentiels de l'Utilisateur et plus généralement de toute information à caractère sensible pour l'Utilisateur.

FNO'FORM est titulaire d'une police d'assurance garantissant les conséquences de la responsabilité civile et professionnelle pouvant lui incomber, au titre du Contrat.

13.3. La responsabilité des Parties sera entièrement dérogée si l'inexécution, par l'une d'entre elles, d'une partie ou de la totalité des obligations mises à sa charge résulte d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil. En cas de force majeure, le Contrat sera d'abord suspendu. Si le cas de force majeure devait durer plus de 30 (trente) jours calendaires, la plus diligente des Parties pourra prononcer la résiliation de plein droit du Contrat.

Les Parties conviennent que constituent notamment des cas de force majeure au titre du présent Contrat : les pannes de matériel, les virus, le mauvais fonctionnement ou l'interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique, dès lors que ces derniers proviennent de causes extérieures aux Parties.

14. RESILIATION

14.1. Résiliation pour faute

Les Parties pourront résilier le Contrat par lettre recommandée avec avis de réception à tout moment, en cas de manquement par l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, et ce, après mise en demeure adressée à la Partie défaillante par courrier recommandé avec avis de réception, demeurée sans effet pendant 30 (trente) jours.

La résiliation du Contrat pour faute interviendra quinze (15) jours après la première présentation de la notification de résiliation décrite ci-dessus, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels les Parties pourraient prétendre.

Il est entendu que sont notamment constitutifs d'un manquement contractuel :

- (i) Le défaut persistant de fourniture par FNO'FORM d'un accès fonctionnel à la Marketplace pendant une durée consécutive d'au moins 30 (trente) jours calendaires ;
- (ii) Toute pratique commerciale déloyale ou trompeuse du Vendeur ;
- (iii) Le non-paiement d'un prix quelconque dû par l'Acheteur ;
- (iv) Le non-respect par l'Utilisateur du Contrat, des lois et règlements ;
- (v) L'atteinte par l'Utilisateur de quelque manière que ce soit à l'intégrité de la Marketplace, aux

droits de propriété intellectuelle ou à l'image de marque de FNO'FORM.

15. DISPOSITIONS DIVERSES

15.1. Toute modification portée aux présentes fera l'objet d'un accord écrit entre les Parties, formalisé par voie d'avenant.

15.2. Le Contrat est conclu en considération des qualités des Parties et ne pourra être cédé par une Partie à un tiers sans l'accord exprès préalable de l'autre Partie.

15.3. Si une ou plusieurs dispositions du présent Contrat sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées telles par une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, les autres dispositions des présentes gardant leur force et leur portée.

15.4. Aucun retard ou abstention de l'une ou l'autre des Parties dans l'exercice de ses droits ne pourra être considéré comme une renonciation de tout ou partie des droits qu'elle détient au titre du présent Contrat.

15.5. Le Contrat est exclusivement régi par le droit français.

Tout différend né entre les Parties, concernant la validité, l'interprétation et l'exécution du Contrat sera soumis, à défaut de règlement amiable, aux tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris.