

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
A jour du 19/11/2024

La présente politique de confidentialité vise à informer les utilisateurs de la marketplace « *Ortho'form* » (ci-après la « **Marketplace** ») sur les traitements réalisés par **FNO'FORM FORMATION NATIONALE DES ORTHOPHONISTES**, société par actions simplifiée au capital social de 1.000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 798 686 390, dont le siège social est situé 27 rue des Bluets – 75011 PARIS (ci-après la « **Société** »), conformément aux dispositions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et le règlement UE 2016/679 sur la protection des données.

Les utilisateurs de la Marketplace sont invités à lire attentivement la présente politique de confidentialité.

1. DEFINITION

La présente politique de confidentialité est destinée à informer les utilisateurs de la Marketplace de la politique de la Société concernant le traitement de leurs données à caractère personnel :

Activité : Désigne l'offre à la vente par la Société de Formations payantes, dispensées par les Formateurs, à destination des Utilisateurs.

Compte Personnel : Désigne l'espace utilisateur individuel créé pour chaque Utilisateur, accessible grâce à des identifiants personnels, et donnant accès à la Marketplace.

Cookies : Désignent des procédés automatiques de traçage de type fichier texte déposés sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone) qui enregistrent des informations lors de la visite sur un site Internet ou de la consultation d'une publicité. Les cookies peuvent avoir des finalités diverses, et conservent des informations pendant une certaine durée.

Donnée personnelle/Donnée : Désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Formateur : Désigne toute personne physique ou morale à l'origine de l'organisation et de la dispense des Formations proposées à la vente par la Société sur la Marketplace.

Formation : Désigne toute formation professionnelle offerte aux Utilisateurs par la Société sur la Marketplace et dispensée par les Formateurs.

Politique de confidentialité : Désigne la présente politique de confidentialité relative au traitement des Données.

Traitement : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations relatif aux Données, comme par exemple la collecte, l'enregistrement, la conservation, la consultation, la communication ou encore l'effacement et la destruction des Données.

Utilisateur : Désigne toute personne physique, titulaire d'un Compte Personnel sur la Marketplace et/ou navigant sur la Marketplace.

2. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

L'Activité est proposée en France et le responsable du traitement des Données est :

FNO'FORM

27 rue des Bluets

75011 Paris

Téléphone : 01 40 35 63 75

Email : contact@fnoform.fr

N° TVA : FR05798686390

3. GENERALITES

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment par la Société, afin notamment de se conformer aux évolutions des lois et règlements, de la jurisprudence, de la technique ou encore aux exigences des autorités. En cas de modification de la Politique de confidentialité, la Société informera l'Utilisateur et/ou sollicitera son accord lorsque cela est nécessaire.

La dernière version de la Politique de confidentialité est celle disponible sur la Marketplace.

Les Utilisateurs sont invités à consulter la Politique de confidentialité avant toute navigation sur la Marketplace et à en prendre connaissance régulièrement afin de connaître les modifications et/ou mises à jour apportées par la Société.

La Politique de confidentialité fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation et de vente de la Marketplace.

Pour toute question relative aux présentes, les Utilisateurs peuvent envoyer un e-mail à l'adresse contact@fnoform.fr ou un courrier à l'adresse suivante : FNO'FORM, 27 rue des Bluets – 75011 PARIS.

4. DONNEES TRAITEES

La Société est amenée à collecter des Données Personnelles concernant les Utilisateurs de la Marketplace.

La saisie de ces Données est obligatoire et fait l'objet d'un traitement automatisé aux fins de la conduite de l'Activité et de la gestion et de l'administration des Compte Personnels.

La collecte des Données est indispensable pour mener à bien l'Activité pour laquelle les Utilisateurs sollicitent la Société.

La Société pourra refuser l'accès à la Marketplace si l'Utilisateur s'oppose au renseignement des Données nécessaires au but poursuivi par la Marketplace.

Les Données sont traitées par la Société ou ses prestataires habilités, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et dans les limites des conditions générales d'utilisation et de vente de la Marketplace et de la présente Politique de confidentialité.

4.1. Données nécessaires à la création du Compte Personnel :

- Civilité, nom, prénom

- Adresse e-mail
- Date de naissance
- Profession
- Adresse professionnelle
- Numéro de téléphone
- Numéro RPPS/ADELI

4.2. Données nécessaires aux modalités de paiement :

- Civilité, nom, prénom
- Adresse de facturation
- Coordonnées bancaires (quatre (4) derniers chiffres et date de validité de la carte bancaire)

Les paiements réalisés sur la Marketplace par carte bancaire sont traités par la société Verifone Systems France SAS (PAYBOX), dont le siège social est situé 12 rue Paul Dautier - 78140 Vélizy-Villacoublay, prestataire de service de paiement de la Société. L'Utilisateur est informé que la Société peut disposer des quatre (4) derniers chiffres et de la date de validité de sa carte bancaire à des fins de vérification du paiement et de lutte contre la fraude. Ces données sont conservées pour la durée indiquée à l'adresse URL suivante : <https://www.paybox.com/politique-de-confidentialite-rgpd/>.

4.3. Autres Données :

Certaines informations peuvent également être communiquées sur la Marketplace, via l'espace « *Mes documents* ». Si l'Utilisateur transmet des Données personnelles dans ce contexte, la Société traitera ces dernières dans les conditions prévues dans la présente et conformément à la Loi.

5. LICEITE DU TRAITEMENT

Les Données sont utilisées par la Société conformément aux lois et règlements applicables. Le traitement des Données est ainsi licite dans la mesure où :

- Il vise à exécuter le contrat passé avec l'Utilisateur et/ou ;
- Il vise à respecter les obligations légales auxquelles la Société est soumise et/ou ;
- L'Utilisateur a consenti au traitement de ses Données et/ou ;
- Il existe un intérêt légitime poursuivi par la Société. L'intérêt légitime de la Société repose principalement sur des motifs commerciaux et financiers nécessitant que les Données soient traitées par elle.

6. FINALITES DU TRAITEMENT

La collecte des Données est indispensable pour utiliser la Marketplace et pour la poursuite de l'Activité, notamment pour l'achat par les Utilisateurs de Formations.

6.1. Effectuer les opérations relatives à la gestion des Utilisateurs concernant notamment :

- L'inscription sur la Marketplace ;
- La gestion des Comptes Personnels sur la Marketplace ;
- La facturation et la comptabilité ;
- Le suivi de la relation commerciale.

6.2. Vendre les Formations, gérer l'inscription des Utilisateurs et suivre le statut des Formations souscrites.

6.3. Elaborer des statistiques commerciales.

6.4. Gérer des avis et observations sur la Marketplace et l'Activité.

6.5. Organiser des opérations promotionnelles et des événements.

ARTICLE 7. COOKIES

7.1. Lors de chacune des visites de l'Utilisateur sur la Marketplace, la Société recueille des informations relatives à sa connexion et sa navigation.

Les Cookies ont plusieurs fonctions :

- Faciliter la navigation de l'Utilisateur sur la Marketplace ;
- Améliorer et/ou adapter les services, les informations et les contenus proposés sur la Marketplace ;
- Etablir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de la Marketplace ;
- Adapter la présentation de la Marketplace.

7.2. Les Cookies utilisés par la Société, ainsi que leur durée de conservation sont indiqués ci-dessous :

Cookies	Finalités	Durée de conservation
[à compléter]	[à compléter]	[à compléter]
Cookies de statistiques	Les Cookies statistiques aident la Société, par la collecte et la communication d'informations, à comprendre comment les Utilisateurs interagissent avec le Site.	
[à compléter]	[à compléter]	[à compléter]
Cookies de préférences	Les Cookies de préférences permettent à la Marketplace de retenir des informations qui modifient la manière dont il se comporte ou s'affiche, comme la langue préférée de l'Utilisateur.	
[à compléter]	[à compléter]	[à compléter]

7.3 Le dépôt et le stockage des Cookies sur le terminal de l'Utilisateur se font dans le respect des lois et règlements applicables et sous réserve des choix exprimés par l'Utilisateur, qui peut les modifier à tout moment.

La Société recueille le consentement exprès de l'Utilisateur dès son entrée sur la Marketplace quant à l'utilisation des Cookies, excepté concernant les Cookies dits de session nécessaires au bon fonctionnement de la Marketplace et qui ne nécessitent pas le consentement de l'Utilisateur pour être implantés sur son terminal. L'Utilisateur n'a pas la faculté de s'opposer au dépôt de ces Cookies de session sur son terminal du fait de leur durée de vie limitée et de leur nécessaire utilisation pour que la Marketplace fonctionne.

L'Utilisateur peut choisir de modifier le paramétrage des Cookies à tout moment, via le lien de paramétrage des Cookies.

L'Utilisateur peut également paramétrer son navigateur afin de refuser tous les Cookies, accepter tous les Cookies ou sélectionner les seuls Cookies qu'il accepte de voir stockés sur son terminal.

À ce titre, chaque navigateur prévoit une configuration différente. Afin de paramétrer son navigateur, l'Utilisateur est invité par la Société à suivre les liens suivants :

- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies> ;
- Safari: <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/> ;
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en> ;
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> ;
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html> .

L'Utilisateur est ainsi libre de refuser les Cookies. Toutefois, si l'Utilisateur les refuse, il comprend et accepte que certaines fonctionnalités de la Marketplace peuvent éventuellement être altérées. Dans une telle hypothèse, la Société, ne saurait aucunement être tenue responsable de ces altérations.

Pour obtenir davantage d'informations sur les Cookies, l'Utilisateur est invité à consulter le site web de la CNIL : www.cnil.fr.

7.4 Des Cookies peuvent également être déposés sur le terminal de l'Utilisateur par des sociétés tierces, lorsque l'Utilisateur clique sur les icônes de sites Internet tiers accessibles sur la Marketplace.

En cliquant sur l'icône de l'un de ces sites Internet tiers, il est notamment possible pour l'Utilisateur de partager le contenu de la Marketplace, de suivre les réseaux sociaux de la Société et de faire connaître son opinion à d'autres personnes.

Les Cookies tiers permettent d'identifier l'Utilisateur et de suivre sa navigation sur la Marketplace, lorsque le compte de l'Utilisateur sur le site Internet tiers est déjà activé sur son terminal.

La Société ne contrôle pas la collecte par les sites Internet tiers des Données relatives à la navigation de l'Utilisateur sur la Marketplace.

Ainsi, la Société recommande aux Utilisateurs de consulter les politiques cookies de ces sites Internet tiers afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation des Cookies par ces derniers.

8. ACCES AUX DONNEES

8.1. Les collaborateurs, salariés habilités de la Société du service finance, marketing, commercial, administratif, des services chargés de traiter le suivi de la relation client, des services logistiques et informatiques sont susceptibles d'avoir accès aux Données.

8.2. Par ailleurs, les prestataires et sous-traitants de la Société peuvent avoir accès aux Données notamment dans le cadre de leur mission de :

- Hébergement de la Marketplace ;
- Gestion des transactions réalisées sur la Marketplace ;
- Gestion de la comptabilité de la Société ;
- Sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude ;
- Développement et maintenance de la Marketplace ;

Et notamment :

- [à compléter]

En cas de paiement par carte bancaire, les Données Personnelles sont également collectées par le prestataire de paiement Verifone Systems France SAS (PAYBOX), dont le siège social est situé 12 rue

Paul Dautier - 78140 Vélizy-Villacoublay, lequel fournit la solution de paiement de la Marketplace. À cette fin, Verifone Systems France SAS (PAYBOX) a accès aux Données nécessaires pour effectuer les virements bancaires entre la Société et les Utilisateurs.

L'Utilisateur doit accepter les conditions générales d'utilisation de Verifone Systems France SAS (PAYBOX) avant toute utilisation de ses services, prévoyant les conditions et modalités du traitement des Données par le prestataire. Les conditions générales d'utilisation de Verifone Systems France SAS (PAYBOX) sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.paybox.com/cgu/>.

8.3. Les traitements réalisés par les prestataires de la Société sont encadrés dans le cadre d'accords dans lesquels les sous-traitants s'engagent à respecter les lois et règlements applicables, et plus généralement l'ensemble des obligations mises à leur charge, notamment en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des Données.

8.4. Les Données peuvent être transmises à la Fédération nationale des Orthophonistes (ci-après la « **FNO** »), syndicat professionnel créé le 1er janvier 1900, situé sis 27 rue des Bluets – 75011 Paris, enregistré sous le numéro SIREN 775685274, représenté par sa Présidente en exercice Madame Sarah DEGIOVANI, pour les finalités suivantes :

- Gestion des adhésions des Utilisateurs à la FNO ;
- Suivi des inscriptions des Utilisateurs aux formations professionnelles et des heures de formation engrangées par eux ;
- Etudes, statistiques et recherches en lien avec la profession d'orthophoniste.

8.5. Les Données peuvent également être transmises aux autorités judiciaires et de contrôle mais également aux auxiliaires de justices et officiers ministériels dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances et de protection des intérêts de la Société.

9. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les Données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle entre la Société et les Utilisateurs et pendant une durée de trois (3) ans suivant l'expiration de cette relation, sauf dispositions légales ou réglementaires contraires.

Toutefois, les Données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'un archivage sécurisé pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités légales pour lesquelles elles sont conservées (notamment mais non exclusivement celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation mais également par les dispositions comptables et fiscales applicables à la Société).

En cas de paiement par carte bancaire, les Données bancaires des Utilisateurs sont supprimées après chaque transaction, sauf accord contraire de l'Utilisateur.

Toutefois, les quatre (4) derniers chiffres de la carte bancaire et la date de validité de celle-ci sont conservées par la Société pour une durée de treize (13) mois après la date de débit et aux fins de preuve en cas de contestation, conformément aux lois et réglementations en vigueur.

En outre, le prestataire de paiement en ligne, Verifone Systems France SAS (PAYBOX), est susceptible de conserver le détail des opérations pour une durée nécessaire aux finalités qu'il définit, conformément aux lois et réglementations en vigueur et notamment, pour prévenir les cas de fraudes.

10. TRANSFERT DE DONNEES

Les Données sont conservées par la Société au sein de l'Union européenne.

Toutefois, dans la mesure où certains prestataires de service et sous-traitants de la Société peuvent être situés dans des pays tiers, en dehors de l'Union européenne, la Société peut transférer les Données de l'Utilisateur dans ces pays tiers. Dans un tel cas, la Société veille à ce que ce transfert soit effectué en conformité avec la Politique de confidentialité et les lois et règlements mais également qu'il garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux de l'Utilisateur.

11. SECURITE DES DONNEES

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature des Données en cause, la Société s'engage à mettre en place des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données. La Société veille ainsi à empêcher que les Données soient déformées ou endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La Société veille notamment à :

- La sensibilisation aux exigences de confidentialité des collaborateurs de la Société amenés à accéder aux Données ;
- La sécurisation de l'accès aux locaux et aux plateformes informatiques de la Société ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des Données lors de la sélection des sous-traitants et partenaires de la Société.

En cas de violation des Données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, la Société notifiera la violation en question à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les délais prévus par les lois et règlements applicables. Si une violation des Données est susceptible d'engager un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs, la Société les informera de la violation dans les meilleurs délais, sauf dans les cas d'exception prévus par les lois et règlements applicables.

En cas de violation des Données, la Société prendra toutes les mesures qui s'imposent, dans la limite de ses moyens humains, matériels et financiers, pour remédier immédiatement à la faille et assurer la sécurité des Données.

12. DROITS DES UTILISATEURS

L'Utilisateur a le droit d'accéder à ses Données et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. L'Utilisateur peut également demander l'effacement de ses Données ou s'opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

L'Utilisateur peut retirer à tout moment le consentement qu'il a donné à la Société concernant le traitement de ses Données.

L'Utilisateur peut demander à exercer son droit à la portabilité de ses Données, c'est-à-dire le droit de recevoir les Données fournies dans un format structuré, et le droit de transmettre ces Données à un tiers.

Nonobstant ce qui précède, la Société peut conserver certaines Données lorsque les lois et règlements applicables à son activité lui imposent ou lorsqu'elle a un motif légitime de le faire (ex : violation des conditions générales d'utilisation et de vente, etc.).

L'Utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données après leur mort.

L'Utilisateur peut exercer ses droits auprès de la Société par email à l'adresse suivante contact@fnoform.fr ou par courrier à l'adresse suivante : FNO'FORM FORMATION NATIONALE DES ORTHOPHONISTES, 27 rue des Bluets – 75011 PARIS.

La Société pourra vérifier l'identité du demandeur et/ou lui demander de produire une copie de sa pièce d'identité pour répondre à sa demande. La Société veillera à répondre à la demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans les délais prévus par les lois et règlements applicables.

L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Pour plus d'informations concernant ses droits et le traitement des données, l'Utilisateur peut se rendre sur <https://www.cnil.fr/> ou contacter la Société par email à l'adresse suivante contact@fnoform.fr ou par courrier à l'adresse suivante : FNO'FORM FORMATION NATIONALE DES ORTHOPHONISTES, 27 rue des Bluets – 75011 PARIS.